

Права медицинских работников

Раздел 1. Права в конфликтах с пациентами.

1. Право на защиту от угроз и физического насилия

Статья 380-3 Уголовного кодекса РК .

Любая угроза применения насилия или непосредственно нападение на медицинского работника (или водителя скорой помощи) при исполнении обязанностей карается жестко — вплоть до лишения свободы на срок до 12 лет (в зависимости от тяжести последствий).

В случае агрессии или угроз не пытайтесь решить конфликт устно. Немедленно вызывайте полицию (102). Обязательно требуйте от администрации клиники фиксации инцидента камерами видеонаблюдения и составления внутреннего акта.

2. Право на защиту от оскорблений, нецензурной брани и неуважения

Статья 80-1 Кодекса РК об административных правонарушениях (КоАП РК); ст. 270 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения».

Проявление неуважения, выраженное в нецензурной брани, демонстрации неприличных жестов в адрес медика, влечет для пациента штраф в размере 30 МРП либо административный арест до 10 суток.

Привлеките свидетелей (коллег, других пациентов), включите диктофон или видеозапись на телефоне (открыто предупредив: *«Я веду запись для фиксации правонарушения»*). После этого вызывайте участкового инспектора для составления протокола по ст. 80-1 КоАП РК.

3. Право на финансовую защиту при непреднамеренных ошибках (Страхование)

Статья 270 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения».

Действует полноценная система обязательного страхования профессиональной ответственности медработников. При причинении вреда здоровью пациента без умысла или халатных действий со стороны врача, ущерб покрывается за счет страховых выплат, осуществляемых медорганизацией.

Если пациент заявляет о причинении вреда и требует компенсацию, вы обязаны незамедлительно уведомить Службу поддержки пациента вашей клиники. Дело передается

на рассмотрение комиссии для фиксации страхового случая, и бремя выплат ложится на страховую компанию, а не на ваш личный карман.

5. Пациент не должен оказывать препятствие при оказании медицинской помощи.

Статья 270 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения».

Пациент не имеет право вмешиваться или мешать оказывать медицинскую помощь ни себе ни другим пациентам.

Если такое воспрепятствование будет за это предусмотрен административный штраф - 30 МРП для пациента.

6. Если пациент причинил Вам моральный или физический вред, Вы имеете право требовать компенсацию.

Гражданский кодекс, Статья 270 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения».

Если пациент нагрубил, проявил неуважение, имелась клевета, Вы имеете право на компенсацию морального вреда через суд. Обязательно проконсультируйтесь с юристом.

В некоторых ситуациях пациенты даже применяют физическое насилие в отношении медицинских работников, они имеют право на компенсацию морального и физического вреда.

Правило - физическое насилие должно оказываться в период работы.

7. Медработники имеют право использовать чужое имущество для транспортировки пациента.

Гражданский кодекс, Статья 270 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения».

У медработников имеется право беспрепятственное и бесплатное использование средств связи, принадлежащих физическим и юридическим лицам, в случае транспортировки пациента в ближайшую медицинскую организацию для оказания экстренной медицинской помощи;

Раздел 2. Защита прав в отношениях с работодателем (Трудовые права)

1. Право на безопасные и надлежащие условия труда

Статья 270 Кодекса о здоровье РК и статья 22 Трудового кодекса РК.

Работодатель обязан обеспечить вас необходимыми медицинскими изделиями, исправным оборудованием и безопасным рабочим местом.

Если в отделении нет элементарных расходных материалов, средств индивидуальной защиты (СИЗ) или не работает ключевой аппарат, пишите докладную записку на имя главного врача в двух экземплярах (один с отметкой о вручении оставьте себе). В случае явной угрозы вашей жизни или здоровью из-за отсутствия СИЗ, вы имеете законное право приостановить работу, письменно уведомив руководство.

2. Право на защиту от «лишней» работы и незаконных отчетов

Статья 80-1 КоАП РК .

Законом запрещено привлекать медиков к видам работ, не связанных с их обязанностями, а также требовать от них отчетность или информацию, не предусмотренную законодательством РК. За это руководство клиники может получить крупный штраф.

Если администрация принуждает вас красить стены, убирать территорию (вне субботников) или заполнять отчеты «для галочки», которые не входят в стандарты Минздрава — требуйте письменный приказ. Напомните руководству о существовании штрафов по ст. 80-1 КоАП РК. Если давление продолжается, подается жалоба в Инспекцию труда.

3. Право на повышение квалификации за счет работодателя

Статья 270 Кодекса о здоровье РК и статья 118 Трудового кодекса РК.

Раз в 5 лет вы обязаны проходить курсы повышения квалификации для продления сертификата, и оплачивать это обучение (а также сохранять за вами среднюю зарплату на этот период) должен работодатель за счет бюджета или собственных средств клиники.

Заблаговременно (за полгода до истечения сертификата) подайте заявление на имя руководителя с просьбой включить вас в план повышения квалификации за счет организации.

Раздел 3. Общие права медицинского работника (Статус и репутация)

1. Право на защиту профессиональной чести, достоинства и деловой репутации

Статья 270 Кодекса о здоровье РК; Статья 143 Гражданского кодекса РК.

Никто не имеет права публично порочить ваше имя, распространять фейки в социальных сетях или писать необоснованные клеветы, подрывающие доверие к вам как к специалисту.

Если недовольный пациент выложил в соцсети пост с вашим фото и подписью «врач-убийца/взяточник» (без решения суда), вы имеете право подать гражданский иск в суд о защите чести и достоинства.

Предварительно зафиксируйте публикацию у нотариуса (составьте протокол осмотра интернет-страницы), чтобы пациент не смог удалить пост. Через суд вы сможете потребовать публичного опровержения и компенсации морального вреда.